
TEMA: Performance Pastoral

TEXTO: João 21.15-17

I-) A TAREFA PRIMÁRIA DO PASTOR

1) Três vezes Jesus pergunta a Pedro: "Tu me amas?" Cada vez ele dá um mandamento:

a) Apascenta: (no grego, *bosko*) uma forma prolongada de um verbo primário, alimentar, retrata o dever de um mestre cristão de promover por todos os meios o bem estar espiritual dos membros da igreja.

b) Esse comando de Jesus tem a ver com a responsabilidade ou a atribuição dada a Pedro. De ser um líder espiritual do rebanho de Jesus. Dentro dessa ordem está implícito a seguinte responsabilidade: promover por todos os meios e o bem-estar espiritual dos membros da igreja. Isso requer do obreiro uma consciência muito apurada da autoridade a ele conferida por Deus para que o rebanho receba o que é necessário para uma vida espiritual satisfatória dentro dos planos de Deus para a igreja.

c) Alimentar consiste, neste caso, na promoção dos meios para que a igreja possa ser alimentada com a visão de Deus na prática diária das vidas dos membros dentro das instruções dadas por Deus à igreja.

2) Pastoreia: (no grego, *poimaino*) apascentar, cuidar do rebanho, tomar conta das ovelhas. Reger, governar 1a1) de regentes 1a2) prover pasto para alimentação 1a3) nutrir 1a4) cuidar do corpo de alguém, servir o corpo 1a5) suprir o necessário para as necessidades da alma.

a) Esse comando tem a ver com a tarefa em si do pastor. Tem a ver com o seu trabalho ou obra na igreja. Nutrir com seus sermões, seus conselhos, suas disciplinas, seu governo.

b) Quando falamos "*pela fé mútua*" (Romanos 1.12), estamos nos referindo a esse nível de trabalho. Para isso o pastor tem que ter uma vida devocional impecável e cheia de experiências com Deus. Para alimentar o pastor tem que receber de Deus o alimento a ser entregue as ovelhas. As almas dos membros é o objeto deste apascentamento. O cuidado com os membros da igreja é tarefa pastoral. Por isso criamos *ministérios* na igreja para que por eles possamos alcançar as vidas das ovelhas. Não para atender as necessidades da organização ou instituição.

c) Pastorear consiste em dar um alimento sólido para as ovelhas de Jesus. Este alimento sólido é a Palavra viva de Deus. O pastor deve suprir a palavra revelada de Deus a igreja para que por ela as ovelhas recebam o poder de Deus para o desenvolvimento espiritual divino em suas vidas.

3) Duas vezes Jesus se refere a Pedro usando a palavra "*bosko*" e uma vez a palavra "*poimaino*". Isso é significativo porque revela o nível de amor por Jesus como sendo o centro do pastoreio do rebanho. *A eficiência do pastorado está no amor por Jesus.* É baseado neste amor por Ele, que Jesus entrega seu rebanho ao pastor. Jesus ensina que aqueles que o amam são aqueles que obedecem aos seus mandamentos (João 14.21,24 e 27). Se prestarmos atenção às palavras de Jesus sobre quem o ama, encontramos a resposta certa para um ministério eficiente. Alimenta (*poimaino*) minhas ovelhas. Logo viver guardando a palavra de Deus é essencial para a nossa tarefa de alimentar as ovelhas de Jesus. Pois foi baseado no amor a Jesus que ele entrega a tarefa de pastorear o seu rebanho. É deste viver diário que extraímos a essência do ministério: "*amar Jesus, guardando os seus mandamentos*". Não é possível pastorear (*bosko*) sem amar Jesus mais que os outros. O governo do qual Jesus se referiu a Pedro requeria dele que o amasse mais do que os outros. Para que possamos pastorear (*bosko*) a casa de Deus é necessário que vivamos a palavra de Deus mais que os outros. A vida pastoral é viver inteiramente para Deus. Viver

e guardar seus ensinamentos em cada aspecto que eles nos instruem a viver.

4) "Pela fé mútua" (Romanos 1.12), vai requerer de nós pastores um compromisso muito mais profundo com a nossa vida devocional com Deus. É deste relacionamento íntimo que vem o poder para uma vida de obediência plena aos mandamentos de Deus. Vivê-los é a forma viva de amor a Jesus Cristo. Dentro da dimensão de "*bosko*" o amor a Deus e à sua igreja, é *incondicional*. O governo da igreja está entregue ao pastor que tem compromisso com Deus e o ama mais do que os outros. A igreja, ou casa de Deus, será edificada sobre a rocha, "*Cristo*" o qual é o *fundamento* da igreja. Cristo é o verbo vivo que expressa a palavra escrita.

II-) O MINISTÉRIO EFICAZ (HEBREUS 8.4-5)

1) O segredo para um ministério eficaz está nesta chave espiritual: "*os quais ministram em figura e sombra das coisas celestes [...]*" (Hebreus 8.5). Nosso ministério deve refletir a igreja segundo a revelação dela na palavra de Deus, porque esse é o seu modelo celestial. O ministro de Deus tem que a edificar pelo modelo revelado na palavra de Deus. Esse modelo foi muito bem delineado pelos que a escreveram movidos pelo Espírito Santo. Nenhuma coisa deve ser tirada ou adicionada a este modelo divino. As pedras desta edificação são vivas e representam as ovelhas de Jesus. A edificação se manifesta num estilo de vida que reflete o poder de Deus nas vidas daqueles que foram confiados ao pastor.

2) A expressão "*pela fé mútua*" vai requerer dos pastores um *profundo conhecimento* das instruções divinas para sua igreja. Na dimensão de pastoreio (*bosko*) esse *conhecimento doutrinário* é *fundamental* para o governo da igreja. Na dimensão "*poimano*" ele é colocado em prática para que "*o corpo bem ajustado e ligado*" produza o seu próprio aumento. Isso provem da prática dos ensinamentos deixados pelos apóstolos e pelo próprio Senhor Jesus Cristo às suas ovelhas.

III-) PASTOREAI O REBANHO DE DEUS (1 PEDRO 5.1-4)

- 1) Nesse texto Pedro, o mesmo que recebeu a tarefa de pastorear (*poimaino*) o rebanho de Deus, ordena pela autoridade a ele, conferida pelo próprio Senhor Jesus Cristo, aos pastores da igreja que pastoreiem "*poimaino*" de forma *responsável* incluindo três dimensões bem distintas: pastoreai o rebanho *espontaneamente*, de *boa vontade*, sendo o *modelo do rebanho*.

IV-) O CONCEITO DE PERFORMANCE

Somos movidos pelos conceitos que temos das coisas. Qual é o seu conceito de "*performance*"?

Performance (desempenho), se refere ao que o pastor faz na sua vida diária. Se o seu pastoreio está fundamentado no amor a Jesus Cristo, logo subentende-se que faz parte da vida diária pastoral: (a) a leitura da palavra de Deus, (b) a meditação na palavra de Deus e (c) uma comunhão estreita com o Espírito Santo de Deus. Isso reflete um ministério espontâneo e de boa vontade para que venha a refletir o modelo a ser seguido pelo rebanho de Deus. Essa *performance* tem a ver com:

A. *A Execução*: o preenchimento de uma tarefa; resultado satisfatório. O trabalho exigido do pastor para alimentar (*poimaino*) as ovelhas de Jesus. Faz parte do *trabalho pastoral*: *confortar, consolar, aconselhar, orar* por suas ovelhas e ainda *alimentá-las* pela Palavra. Essas tarefas devem ocupar o dia a dia dos pastores que levam a sério os seus ministérios e que amam a Deus mais do que os outros.

B. *A Atuação*: agindo, interação e procedimento. Isso abrange tudo o que o pastor deve fazer para que as ovelhas sejam alimentadas. Isso inclui a implantação dos "*AMES*" através dos quais essa tarefa de alimentar (*poimaino*) pode ser feita com êxito. A implantação dos ministérios, inclui: cultos, escola bíblica dominical, Seminário Ágape para o crescimento e fortalecimento cristão das ovelhas e demais ministérios

que promovem o necessário para que a igreja tenha um ambiente favorável ao culto verdadeiro a Deus Pai.

C. *A Realização*: o resultado obtido de um trabalho; o que se conseguiu. Faz parte da atribuição do pastoreio saber como as ovelhas estão frutificando para a glória de Deus. A vontade de Deus para eles é que deem muito fruto. Para isso precisam ser *alimentados e exercitados na palavra* de Deus. Por isso faz-se necessário criar um meio eficaz de se medir os resultados espirituais da igreja a nível pessoal, familiar, ministerial e espiritual de cada membro. Uma tarefa muito *difícil*, mas extremamente *necessária*. Para isso Deus nos deu o MBA – "Ministério Batista Ágape", pelo qual exercemos as mordomias do cuidado das igrejas, *treinamento de lideranças* para as tarefas exigidas pelo ministério, e a *execução do governo* dado ao pastor que governa todo o ministério Ágape (seu presidente).

V-) O SIGNIFICADO DE PERFORMANCE

1. O significado de *Performance*: "é usado para indicar o desempenho de alguém numa determinada atividade. "

A. Qual a origem da palavra performance?

A.1 - tem sua origem no Frances antigo. *Parformance*, de parforma. Accomplir: fazer cumprir, conseguir, concluir. Podendo significar ainda levar alguma tarefa ao sucesso. Palavra que se origina no latim, formada pelo prefixo latino "*per mais formáre*" (formar, dar forma, estabelecer).

- Isto nos diz que a tarefa pastoral tem que ser levada ao seu sucesso o qual é medido pelo quanto da palavra de Deus está sendo refletida na vida da igreja.
- Isto nos diz que o pastor é o canal usado pelo Espírito Santo para dar a forma espiritual que reflete a imagem de Jesus Cristo nesta terra. É através do ministério pastoral que a igreja se torna uma expressão viva do que foi projetado por Deus para ela na eternidade.

• O ministério pastoral deveria refletir o mesmo modelo vivido por Paulo quando diz: *“Vós sois a nossa carta, escrita em nosso coração, conhecida e lida por todos os homens, estando já manifestos como carta de Cristo, produzida pelo nosso ministério, escrita não com tinta, mas pelo Espírito do Deus vivente, não em tábuas de pedra, mas em tábuas de carne, isto é, nos corações”* (2 Coríntios 3.2-3). Primeiro esta carta tem que estar escrita *“no coração do pastor”* e depois refletida ou conhecida e lida por todos os homens. Essa leitura não é literal nas páginas da Bíblia e sim o que os homens vêm refletido nas vidas do que foi posto nos corações deles pelo Espírito Santo. Paulo nos revela como podemos conseguir este feito: *“E é por intermédio de Cristo que temos tal confiança em Deus”*. A nossa habilidade para isso provém de Deus: *“[...] o qual nos habilitou para sermos ministros de uma nova aliança, não da letra, mas do espírito; porque a letra mata, mas o espírito vivifica”* (2 Coríntios 3.6).

A.2 - *Alta performance no trabalho*: é um termo usado para descrever a capacidade de realizar um trabalho de maneira eficaz. Em geral, pode-se dizer que pastores de alta performance são capazes de realizar suas funções com *agilidade, qualidade e eficiência*.

A.3 - *Objetivo de performance*: é um indicador que mede o tempo de resposta para definir se ele (pastor) está adequado ou precisa melhorar.

A.4 - *Gestão de performance*: é um conjunto de processos e metodologias que buscam alinhar recursos, pessoas e competências para atingir objetivos de forma eficaz e eficiente (o que já vem sendo feito pelo MBA com os pastores de nossa igreja). Essas atividades podem ser aplicadas a qualquer processo, departamento ou pastor de igreja.

A.5 - *Desempenho organizacional*: é como a Igreja Ágape se refere ao que é executado, num sentido de *performance*, pelo conjunto de equipes (Ministérios) e colaboradores (pastores). Para medi-lo usa-se indicadores específicos, como *crescimento* (edificação dos membros),

produtividade (trabalho pastoral) e *qualidade* (vida espiritual dos pastores).

B. Qual é a diferença de *performance* e *desempenho*?

- *Desempenho*: é a ação ou efeito de desempenhar; cumprimento de obrigação e promessa.

- *Performance*: significa a realização, feito, façanha. A atuação, desempenho.

2. Os 7 principais indicadores de desempenho de uma empresa (Igreja):

1. Taxa de conversão / evangelismo;

2 - Entradas / Dízimos;

3 - Membresia / comunhão;

4 - RÓI (Retorno Sobre o Investimento) / participação dos membros na edificação da igreja;

5 - Taxa de transferências / taxa mudança de Igreja;

6 - Número de reclamações / reclamações;

7 - Taxa de satisfação / raízes na igreja.

3. Dicas de como medir indicadores de desempenho:

1. *Estabeleça objetivos inteligentes*. Para saber como medir indicadores de desempenho, é preciso ter em mente os objetivos que circundam tais indicadores (objetivos que reflitam na prática *as doutrinas apostólicas* para a igreja contidas na palavra de Deus).

2. *Defina os fatores críticos de sucesso* (na igreja os fatores críticos são: comunhão com Deus, tempo com Deus, estudo da palavra de Deus e oração.)

3. *Invista em pesquisas* (invista na meditação e no estudo sistemático da palavra de Deus).

4. *Automatize o uso de indicadores* (delegue autoridade espiritual para os seus liderados que possam automatizar um relatório que reflita o sucesso dos fatores críticos, "Aprisco").

4. Quais são os métodos de avaliação de desempenho mais usados?

1. *Autoavaliação*: Essa é uma boa prática para promover a reflexão em suas equipes (ministérios na igreja). Na autoavaliação, os próprios colaboradores devem analisar seu desempenho, identificando pontos fortes e pontos fracos para melhorar. A avaliação é feita de acordo com critérios pré-definidos, como atividades do cotidiano, metas estabelecidas, entre outros. É fundamental deixar claro que eles podem ser honestos, pois não serão prejudicados por fazer avaliações negativas. Explique que a intenção é ajudar em seu desenvolvimento profissional (ministerial) e na otimização da empresa (igreja).

2. *Avaliação 360 graus*: Nesse modelo, cada colaborador (líder) é avaliado pela gestão (unção), pela liderança e por seus colegas de trabalho (de ministério), além também de avaliar a si mesmo (examinar o seu próprio coração), seus gestores, líderes e liderados. É daí que vem o nome *Avaliação 360 graus*. Já que a análise é feita por todos os lados. Essa é uma maneira de avaliar o desempenho dos critérios definidos (doutrinas apostólicas) com base em vários pontos de vista (na revelação bíblica), o que ajuda a tornar o processo mais completo (edificação plena da igreja).

* Cuidado: é preciso ter cuidado: a avaliação será feita por pessoas que ficam próximas umas das outras no dia a dia, o que provavelmente vai trazer influências de opiniões pessoais e não profissionais (ministeriais). Fique atento a esse fato e incentive os voluntários (líderes) a serem bem objetivos, analisando com certo distanciamento (discernimento).

3. *Avaliação por objetivos*: Esse modelo de avaliação se baseia no cumprimento dos objetivos definidos (cumprir e edificar sobre os fundamentos apostólicos) para um colaborador. É preciso considerar o seu desempenho (AME seu colaborador) e seus resultados (fruto do seu desempenho), mas também as circunstâncias externas (artimanhas do diabo) que podem ter interferido nas suas tarefas.

- Os objetivos de um voluntário (líder) são definidos em conjunto com ele (líder) e sua gestão (pastor / MBA), devendo estar alinhados com as metas (governo espiritual) da instituição (Igreja). É fundamental, ainda, que eles sejam mensuráveis e possíveis (plenitude da palavra / poder da palavra) de alcançar dentro do período proposto (2024), para não sobrecarregar suas equipes (ministérios) e não prejudicar a sua avaliação de desempenho.

4. *Avaliação por competência*: é realizada com base no quanto o voluntário (líder) cumpriu com esses requisitos dentro do período proposto. A partir daí, é possível observar demandas para fortalecer as equipes (ministérios), como treinamentos para desenvolver alguma habilidade (a unção ministerial dos líderes).

5. *Avaliação da equipe (ministérios)*: Além de levar em conta cada colaborador (líder) separadamente, faz toda a diferença avaliar toda a equipe (ministério). Afinal a instituição (a igreja) não funciona tão bem se o trabalho em grupo (em ministérios) não estiver fluindo.

- a avaliação dos times (ministérios) também é feita de acordo com os critérios pré-estabelecidos, como as competências necessárias (unção necessária), as metas definidas (doutrina e tarefas bem definidas), a comunicação (mensagens pregadas), o fluxo de trabalho (empenho na obra), etc. A partir dessas análises, é possível pensar em estratégias (sabedoria do alto para saber como elaborar o trabalho) para melhorar as relações (comunhão) e o clima (ambiente espiritual adequado) organizacional (cultura na igreja).

V- CONCLUSÃO

A performance pastoral envolve a sua habilidade de poder conduzir a igreja dentro dos parâmetros da visão que Deus estabeleceu para ela.

Pr. Roberto Martins de Sá

Presidente

Ministério Ágape

